



طرح بیمه محصولات برنده سام

شرکت سام سرویس به عنوان پیشتاز عرصه خدمات پس از فروش، در راستای بهبود خدمات و تحقق آرمان و اهداف مشتری مداری، علاوه بر ارائه خدمات متمایز گارانتی، اقدام به ایجاد پوشش بیمه برای محصولات برنده سام با شرایط زیر نموده است:

خدمات ویژه:

- بهره مندی از ۱ سال بیمه کامل رایگان
- ضمانت خدمات رایگان به مدت ۲ سال
- تعویض به مدت دو ماه

محصولات تحت پوشش بیمه:

طرح جدید بیمه با خرید پنج محصول متنوع از محصولات برنده سام شامل حال مشتریان گرامی می‌گردد.

تاریخ شروع طرح:

- دستگاه‌های خریداری و نصب شده از تاریخ ۱۴۰۴/۰۶/۱۵ مطابق شرایط جدید دارای پوشش بیمه می‌باشد

فرانشیز:

- فرانشیز هزینه قطعات و اجرت تعمیرات و خسارت کلی ۳۰٪ می‌باشد.
- فرانشیز هزینه قطعات و اجرت تعمیرات خرابی ناشی از نوسان برق ۱٪ می‌باشد.

شرایط عمومی:

- طرح ویژه خریدار اولیه و مصرف کننده نهایی بوده و جهت استفاده از مزایای بیمه، ارائه فاکتور خرید معتبر، برگه نصب و کارت گارانتی ضروری می‌باشد.
- پوشش بیمه شامل کلیه هزینه‌های تعویض قطعه و اجرت و هزینه‌های حمل و نقل و ایاب و ذهاب می‌گردد.
- بیمه سرقت دستگاه شامل سرقت با شکست حرز و ارائه گزارش پلیس و دستور قضایی می‌باشد.
- متعلقات شامل پوشش بیمه نمی‌گردد.
- شرکت مجاز است بدون اطلاع قبلی نسبت به توقف و یا تغییر شرایط طرح اقدام نماید.
- شرایط جدید بیمه محصولات سام مطابق با این اطلاعیه جایگزین اطلاعیه‌های قبل می‌گردد.
- خدمات تعمیر / تعویض از طریق پوشش بیمه رایگان و پرداخت فرانشیز فقط یک بار در طول دوره شمول ارائه می‌گردد
- طرح شامل خطرات ناشی از بلایای طبیعی (سیل، زلزله، طوفان و رعد و برق) و جنگ نمی‌شود.
- ایرادهای ظاهری نظیر خط و خش مشمول بیمه نمی‌باشد.